

Умови, за яких кредитор розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості, здійснює відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору.

1. КС тимчасово не здійснює відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит та не залучає колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості.

2. Кредитор розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості у разі якщо:

- 1) споживач прострочив виконання зобов'язань за договором споживчого кредиту на 1 день,
- 2) рішення Кредитора про перенесення строків або термінів платежів за договором про споживчий кредит прийняте за результатами розгляду звернення від споживача щодо перенесення строків або термінів платежів за договором про споживчий кредит поданого не пізніше ніж за 5 (п'ять) днів до початку строку, або настання терміну платежу (повернення кредиту та/або сплати процентів) у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових та/або інших ускладнень.